

# ALO

diamonds

STAROSTLIVOST' O ŠPERKY

## ĎAKUJEME VÁM ZA NÁKUP ŠPERKU ALO DIAMONDS

Šperk pre Vás vyrobili najskúsenejší zlatníci, ktorí predstavujú špičku česko-slovenskej šperkárskej tradície. Ich zručnosť obdivujú nielen odborníci, ale aj zákazníci po celom svete. Veríme, že naše úsilie, cit pre detail a nápaditý dizajn podčiarknu Vašu osobitosť a prinesú Vám radosť aj príjemné spomienky na výnimočné okamihy späť so získaním tohto šperku. Aby si Váš nový klenot udržal čo najdlhšie udržal svoju krásu a svoje špecifické vlastnosti, venujte, prosím, pozornosť inštrukciám v tejto príručke.

S úctou Alojz Ryšavý

*klenotník a majiteľ ALO diamonds*

---

Klenoty od **ALO diamonds** sa vyrábajú z drahých kovov a kameňov. Napriek tomu je dobré mať na pamäti, že akýkoľvek šperk je krehký umelecký predmet, ktorý môže byť nežiaducim zaobchádzaním nenávratne poškodený.

### Doprajte klenotom bezpečný spánok

Klenoty je dobré na noc odkladať. Zabráňte tým mechanickému poškodeniu šperku počas spánku.

### Vhodné miesto na uloženie

Správnym uložením zabránite, aby sa šperky navzájom dotýkali, čím predídete ich poškriabaniu a pri drahých kameňoch aj trvalému znehodnoteniu. Klenoty je preto vhodné odkladať do originálnej škatuľky, šperkovnice alebo do mäkkého látkového vrecúška. Šperkom prospieva textilný podklad, tma a sucho. Klenoty neuchovávajte v kúpeľni.

### Pozor na šport a náročnejšie fyzické aktivity

Ak chcete, aby Váš klenot vyzeral čo najdlhšie ako nový, odkladajte ho pred každou náročnejšou domácou prácou či fyzicky náročnou aktivitou. Vyhnite sa tak mechanickému aj chemickému poškodeniu. Pri spomínaných činnostiach hrozí riziko poškriabania, roztrhnutia retiazky, odlomenia alebo vypadnutia kameňa z dôvodu poškodenia obruby a úchytovej držičky, ktoré držia kameň na svojom mieste.

### Ochrana pred chemickými látkami

Klenoty nevystavujte pôsobeniu akýchkoľvek chemických látok, čistiacich prostriedkov a kozmetických prípravkov, ako sú napr. lak či farby na vlasy. Šperkom nesvedčí chlórovaná, slaná či veľmi mineralizovaná voda.

### Pozor na prudké zmeny teplôt

Svoj šperk chráňte aj pred náhlymi zmenami teplôt.

### Špecifiká klenotov s perlami

Perly vytvárajú ustrice (morské perly) a perlorodky (sladkovodné perly). Je preto úplne prirodzené, že obsahujú rôzne nerovnosti, tvarové asymetrie a odlišné farebné odtiene. Tieto prirodzené špecifiká preto nie sú dôvodom na reklamáciu. Perly dlhodobo nevystavujte svetlu ani príliš nízkym či vysokým teplotám. Vyvarujte sa kontaktu perál s čistiacimi prostriedkami a kozmetickými prípravkami, ktoré rovnako ako prístroje vydávajúce teplo, majú negatívny vplyv na ich lesk. Na vyčistenie perál použite len jemnú vlhkú handričku.

### Zvýšená opatrnosť pri detských šperkoch

Detské šperky odporúčame pre deti od 3 rokov. Deti v predškolskom veku nikdy nenechávajú so šperkami bez dozoru. Obsahujú malé časti, ktoré by deti mohli prehltnúť alebo vdychnúť.

### Použitie materiály

Všetky materiály na výrobu šperkov **ALO diamonds** prechádzajú dôkladnou kontrolou kvality. Klenoty sú označené platnými puncovými značkami, ktoré dokladujú, že sú vyrobené z materiálov, ktoré zodpovedajú platným európskym normám. Ak sa u Vás prejaví alergická reakcia na zlato, nie je to spôsobené chybou materiálu alebo šperku a predajca za tento jav nenesie žiadnu zodpovednosť. S vyrážkou či zmenou farby kože preto choďte k lekárovi.

Nie je vylúčené, že časti šperku môžu dočasne zmeniť svoju farbu. Príčinou môžu byť čistiace prostriedky, kozmetické prípravky, ale aj aktuálny zdravotný stav a užívané lieky. Nosením šperku sa môže zmeniť aj povrchová úprava či farba zlata. Ani v takomto prípade nejde o výrobnú vadu ani o dôvod na reklamáciu. Na uvedenie do pôvodného stavu stačí nechať šperk vyčistiť v servisnom oddelení **ALO diamonds**.

### Čistenie a servis

Klenoty vyžadujú priebežnú starostlivosť. Každý šperk značky **ALO diamonds** odporúčame nechať raz ročne odborne vyčistiť a skontrolovať v našom kreatívnom ateliéri **ALO diamonds**. Skúsení odborníci dajú Vášmu klenotu tú najlepšiu starostlivosť a preveria, či uchytenie drahých kameňov nevykazuje žiadne poškodenie.

### Záruka na klenoty ALO diamonds

Na šperky **ALO diamonds** sa poskytuje dvojročná záruka podľa platných slovenských zákonov. Nevzťahuje sa ale na mechanické poškodenia a znehodnotenie šperku nevhodným zaobchádzaním, na ktoré upozorňujeme v tejto príručke. Záruka prepadá vykonaním úprav šperku mimo servisného oddelenia **ALO diamonds**.

Naším registrovaným klientom radi poskytujeme doživotný servis na šperky zakúpené v butikoch **ALO diamonds**. Ku každému klenotu prikladáme certifikát pravosti overený súdnym znalcom, ktorý zároveň slúži aj ako doklad pri servise či úprave šperku.

Zákaznícky servis:  
[customer.service@alo.cz](mailto:customer.service@alo.cz)

[www.alo.sk](http://www.alo.sk)